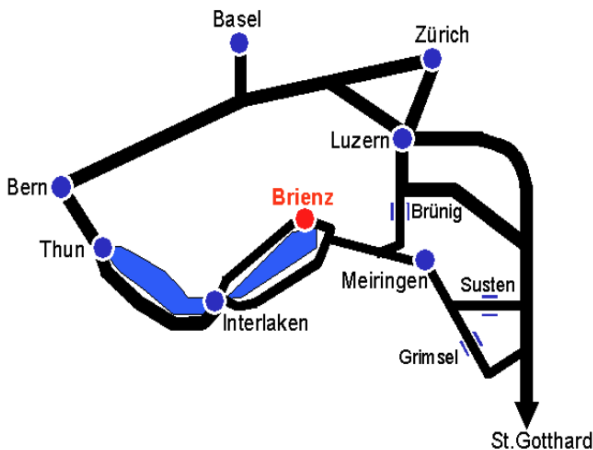


## Geschäftsbedingungen und andere nützliche Informationen

### Anreise

**Per Bahn** erreichen Sie Brienz entweder via Bern-Interlaken oder via Luzern-Brünig. Sie finden unser Hotel gleich vis-à-vis vom Bahnhof Brienz Ost (Hauptbahnhof).

**Ein besonderer Tipp ist die Anreise per Schiff von Interlaken Ost.**



**Per Auto** erreichen Sie Brienz via nationale Autobahn Bern-Thun-Interlaken-Brienz oder von Interlaken aus am rechten Seeufer auf der kantonalen Strasse. Von Luzern aus fahren Sie Richtung Brünig und dann Brienz. Sie finden unser Hotel vis-à-vis vom Bahnhof.

### Parkplatz

Unseren Hotelgästen stehen solange verfügbar gratis Parkplätze direkt hinter dem Haus zur Verfügung. Da wir nur über eine beschränkte Anzahl Parkplätze verfügen, können wir keine Reservationen vornehmen und auch keinen freien Platz garantieren. Bitte beachten Sie auch, dass Ihnen aus diesem Grund unser Parkplatz am Abreisetag nur bis um 11:00 Uhr zur Verfügung steht.

Falls unsere hoteleigenen Parkplätze besetzt sind empfehlen wir die Coop Einstellhalle (nebenan) oder die BRB Einstellhalle (ca. 100 Meter) gegen Gebühr von CHF 8.- pro Tag. Parkbussen der Gemeinde für Parkieren in der falschen Zone oder nicht Bezahlen der Gebühren können wir leider nicht übernehmen.

### Check-in

Ihr Zimmer ist generell ab 15.00 Uhr bezugsbereit. Spätestens Check-in bis 20.00 Uhr. Sonst bitten wir Sie uns im Voraus telefonisch zu informieren, damit wir Ihnen ein Late Check-in vorbereiten können.

### Check-out

Wir bitten Sie, am Abreisetag Ihr Zimmer bis spätestens 10/11.00 Uhr freizugeben.

### W-LAN

Mit Ihrem eigenen Notebook/Smartphone können Sie sich gratis auf unserem Hotspot (W-LAN) einloggen.

### Frühstück

Wir servieren Ihnen das Frühstück von 7.30/8.00 Uhr (je nach Saison) bis 10.00 Uhr. Falls Sie ein früheres Frühstück benötigen, sprechen Sie dies bitte vorgängig mit uns ab und wir können Ihnen dies als Selbstbedienung bereitstellen oder Ihnen ein Lunchpaket anstelle mitgeben.

### Halbpension

(auf Voranmeldung, ab 3 Nächten möglich). Gäste mit Halbpension werden im Restaurant Weisses Kreuz von 17.30h bis 20h bedient.

### Allergien

Wir bieten auf Voranmeldung glutenfreies Brot und laktosefreie Milch an. Bitte melden Sie uns dies vorgängig. Falls Sie andere laktosefreie Produkte möchten, bitten wir Sie diese selbst mitzunehmen. Für alle Allergien, besonders falls Sie Halbpension buchen, wenden Sie sich bitte vorgängig an uns, um abzuklären, ob dies möglich ist.

### Rauchen

Unsere Restaurants sind rauchfrei und unsere Hotelzimmer sind Nichtraucherzimmer. Bei Zuwiderhandlungen müssen wir Ihnen eine Spezialreinigungsgebühr von mind. CHF 200.- verrechnen.

### Restaurants

#### Weisses Kreuz

Unser traditioneller Restaurant Betrieb mit Bar, Gaststube, Göthe Stübli, Saal sowie grosser Terrasse bietet Platz für jede Gelegenheit. Lassen Sie sich bei uns im Restaurant Weisses Kreuz kulinarisch verwöhnen.

Des Weiteren empfehlen wir Ihnen unsere Restaurants im „Aenderdorf“ – im alten Dorfteil mit seiner historischen Brunnengasse – ca. 1 km westlich vom Hotel Weisses Kreuz:

#### Restaurant Brienzerbulli

Diverse Räumlichkeiten (Buurestube, Geissenstübli, Pizzeria & Puddigg). Auf der Karte finden Sie ein breites Angebot mit „gluschtigen“ Spezialitäten aus der Region und gutbürgerlichen Gerichten.

#### Seerestaurant Löwen

Direkt am See mit herrlicher Seeterrasse und einmaligem Ausblick! Die Speisekarte offeriert eine grosse Auswahl an feinen Fischgerichten, aber auch Fleisch und vegetarische Gerichte.

### Rückbestätigung

Ihre Zimmerreservation muss auf jeden Fall von Ihnen rückbestätigt werden, damit wir Ihr Zimmer garantieren können. Es bestehen zwei Möglichkeiten:

- Rückbestätigung mit Ihrer Kreditkartennummer (inkl. Verfalldatum und Karteninhabername) per Telefon oder Fax. Ihre Kartennummer gilt nur als Garantie. Sie können bei Ihrer Abreise auch mit anderen Zahlungsmitteln zahlen.
- Unterschriebene Rückbestätigung per E-Mail, Post oder Fax. Unterschreiben Sie hierzu einfach unsere Reservationsbestätigung (E-Mail oder Brief) und senden Sie uns diese per E-Mail, Post oder Fax umgehend zurück. (Möglichkeit mit Unterschrift nur für Schweizer Gäste)

### Annulationsregelung für Individualreisende,

welche direkt im Hotel gebucht haben  
(über Drittanbieter Bsp. booking.com, Expedia gelten die AGB's der entsprechenden Plattform)

Bei Annullierungen von definitiv gebuchten Reservationen entstehen folgende Kosten:

bis 2 Wochen vor Ankunft	kostenlos
bis 7 Tage vor Ankunft	30%
6 bis 4 Tage vor Ankunft	50% auf erste Nacht
3 bis 0 Tage vor Ankunft	100% bis 3 Nächte

Ausnahme: An Fest- und Feiertagen werden nur fixe Buchungen angenommen.

Die Annulationskosten werden auf die ersten drei gebuchten Nächte erhoben. Kann das Zimmer noch belegt werden, verrechnen wir nur eine Annulationskostengebühr von CHF 50.- pro Zimmer/Buchung.

**Wir empfehlen Ihnen, eine Reiseannulationsversicherung abzuschliessen.**

### Annulationsregelung für Kleingruppen/Gruppen (ab 15 Pers./7 Zimmer)

welche direkt im Hotel gebucht haben  
(über Drittanbieter Bsp. booking.com, Expedia gelten die AGB's der entsprechenden Plattform)

Bei Annullierungen von definitiv gebuchten Reservationen entstehen folgende Kosten:

bis 8 Wochen vor Ankunft	kostenlos
bis 4 Wochen vor Ankunft	30 %
27 bis 8 Tage vor Ankunft	50 %
7 bis 0 Tage vor Ankunft	100%

Ausnahme: An Fest- und Feiertagen werden nur fixe Buchungen angenommen.

Die Annulationskosten werden auf die ersten drei gebuchten Nächte erhoben.

Änderungen der Personenzahl von bis zu 15% ist bis eine Woche vorher kostenlos, danach wird 100% verrechnet.

### Annulationen Theaterarrangement/Verschiebung Datum Theaterarrangement

Annulationskostenanteil Billette: 100%  
Theater: Falls Eintrittskarte weiterverkauft werden kann = Kostenerlass

Für eine Aufführung, die vor Spielbeginn verschoben wird oder vor 60 Min. Spielzeit abgebrochen werden muss, findet jeweils am darauffolgenden Dienstag (Ausnahmen gem. Landschaftstheater Ballenberg) eine Ersatzvorstellung statt. Billette behalten an der Ersatzvorstellung ihre platzgenaue Gültigkeit und werden weder rückerstattet oder umgetauscht.

Des Weiteren gelten ebenfalls die AGB's des Landschaftstheater Ballenberg.

### Zahlungsarten

Bar (CHF oder Euro) / Reka Checks & Reka CC / EC-Direkt / Postcard / VISA / American Express / Eurocard Mastercard / Diners / Twint / WIR (50%, Gruppen auf Anfrage)

### Nichtanreise/No Show

Im Falle einer Nichtanreise oder verfrühten Abreise erlauben wir uns, Ihnen die bestätigten Kosten bis zu 100% in Rechnung zu stellen oder Ihrer Kreditkarte zu belasten.

### Schäden/Spezialreinigung

Falls während Ihres Aufenthalts Schäden oder Spezialverunreinigungen entstehen, bitten wir Sie dies umgehend an der Rezeption zu melden. Die Kosten für ausserordentliche Schäden/Verunreinigungen werden Ihrer Kreditkarte belastet oder in Rechnung gestellt.