

## Geschäftsbedingungen und andere nützliche Informationen

### Anreise

**Per Bahn** erreichen Sie Brienz entweder via Bern-Interlaken oder via Luzern-Brünig. Sie finden unser Hotel gleich vis-à-vis vom Bahnhof Brienz Ost (Hauptbahnhof).

**Ein besonderer Tipp ist die Anreise per Schiff von Interlaken Ost.**



**Per Auto** erreichen Sie Brienz via nationale Autobahn Bern-Thun-Interlaken-Brienz oder von Interlaken aus am rechten Seeufer auf der kantonalen Strasse.

Von Luzern aus fahren Sie Richtung Brünig und dann Brienz. Sie finden unser Hotel vis-à-vis vom Bahnhof.

### Parkplatz

Unseren Hotelgästen stehen solange verfügbar gratis Parkplätze direkt hinter dem Haus zur Verfügung.  
(gilt nur für Hotelgäste, nicht für Air&B Gäste)

Da wir nur über eine beschränkte Anzahl Parkplätze verfügen, können wir keine Reservationen vornehmen und auch keinen freien Platz garantieren. Bitte beachten Sie auch, dass Ihnen aus diesem Grund unser Parkplatz am Abreisetag nur bis um 11:00 Uhr zur Verfügung steht.

Falls unsere hoteleigenen Parkplätze besetzt sind empfehlen wir die Coop Einstellhalle (nebenan) oder die BRB Einstellhalle (ca. 100 Meter) gegen Gebühr von CHF 8.- pro Tag. Parkbussen der Gemeinde für Parkieren in der falschen Zone oder nicht Bezahlen der Gebühren können wir leider nicht übernehmen.

### Busparkplatz

Vis-à-vis vom Bahnhof gibt es gebührenpflichtige Busparkplätze. Zudem verfügen wir über 2 eigene Busparkplätze (850 Meter vom Hotel Weisses Kreuz entfernt).

### Check-in

Ihr Zimmer ist generell ab 15.00 Uhr bezugsbereit. Spätestens Check-in bis 20.00 Uhr. Sollten Sie nach 20:00 Uhr anreisen, geben Sie uns doch bitte vorgängig Bescheid. Wir senden Ihnen gerne alle Infos für ein unkompliziertes Self-Check-in.

### Check-out

Wir bitten Sie, am Abreisetag Ihr Zimmer bis spätestens 10/11.00 Uhr freizugeben.

### W-LAN

Sie können sich gratis auf unserem Hotspot (W-LAN) einloggen.

### Frühstück

Wir servieren Ihnen das Frühstück von 7.30/8.00 Uhr (je nach Saison) bis 10.00 Uhr. Falls Sie ein früheres Frühstück benötigen, sprechen Sie dies bitte vorgängig mit uns ab und wir können Ihnen dies als Selbstbedienung bereitstellen oder Ihnen ein Lunchpaket anstelle mitgeben.

### Halbpension (auf Voranmeldung, ab 3 Nächten möglich)

Gäste mit Halbpension werden im Restaurant Weisses Kreuz von 17.30h bis 20h bedient.

### Allergien

Frühstück: Wir bieten auf Voranmeldung glutenfreies Brot und laktosefreie Milch an. Bitte melden Sie uns dies vorgängig.

Halbpension: Gerne bereiten wir für die vegetarischen Gäste auf Voranmeldung dem entsprechenden Menü eine Vegi-Variante zu. Für alle weiteren Allergien, wenden Sie sich bitte vorgängig an uns, um abzuklären, ob dies möglich. Diverses wie glutenfrei und laktosefrei etc. nach Absprache und gegen Aufpreis.

### Rauchen

Unsere Restaurants sind rauchfrei und unsere Hotelzimmer sind Nichtraucherzimmer. Bei Zu widerhandlungen müssen wir Ihnen eine Spezialreinigungsgebühr von mind. CHF 200.– verrechnen.

### Hunde

Wir verrechnen CHF 10 pro Hund/Nacht (ohne Futter). Wir erachten es als selbstverständlich, dass nur stubenreine und ruhige Hunde erlaubt sind. Bitte beachten Sie zudem, dass Hunde erlaubt sind, diese aus hygienischen Gründen aber nicht im Bett oder auf Sofa gestattet sind.

### Nachtruhe

Aus Rücksicht auf die anderen Gäste ist die Nachtruhe einzuhalten.

### Restaurants

#### Restaurant Weisses Kreuz

Unser traditioneller Hotel Restaurant Betrieb hat 365 Tage geöffnet und bietet mit Bar, Gaststube, Göthe Stübli, Saal sowie grosser Terrasse Platz für jede Gelegenheit. Geniessen Sie ein Apéro auf der Terrasse oder an der Bar und lassen Sie sich bei uns im Restaurant Weisses Kreuz kulinarisch verwöhnen.

Des Weiteren empfehlen wir Ihnen unsere Restaurants im „Aenderdorf“ – im alten Dorfteil mit seiner historischen Brunngasse – ca. 1 km westlich vom Hotel Weisses Kreuz:

#### **Restaurant Brienzerburi**

Urchige Räumlichkeiten wie Buurestube, Geissenstübl & Puddigg. Auf der Speisekarte finden Sie ein breites Angebot mit «gluschtigen» Spezialitäten aus der Region und Schweizer Gerichten.

#### **Seerestaurant Löwen**

Direkt am See mit herrlicher Seeterrasse und einmaligem Ausblick! Entdecken Sie unsere erfrischenden Apéro Getränke und geniessen Sie eine kleine Auszeit am See. Die Speisekarte offeriert eine Auswahl an feinen Fischgerichten, aber auch Fleisch und vegetarische Gerichte.

Details zu den Öffnungszeiten aller Restaurants finden Sie auf unseren Homepages oder erkundigen Sie sich bei unserem Rezeptionsteam.

#### **Rückbestätigung**

Ihre Zimmerreservation muss auf jeden Fall von Ihnen rückbestätigt werden, damit wir Ihr Zimmer garantieren können. Es bestehen zwei Möglichkeiten:

- Rückbestätigung mit Ihrer Kreditkartennummer (inkl. Verfalldatum und Karteninhabername) per Telefon oder Fax. Ihre Kartennummer gilt nur als Garantie. Sie können bei Ihrer Abreise auch mit anderen Zahlungsmitteln zahlen.
- Unterschriebene Rückbestätigung per E-Mail, Post oder Fax. Unterschreiben Sie hierzu einfach unsere Reservationsbestätigung (E-Mail oder Brief) und senden Sie uns diese per E-Mail, Post oder Fax umgehend zurück.  
*(Möglichkeit mit Unterschrift nur für Schweizer Gäste)*

#### **Annulationsregelung für Individualreisende,**

welche direkt im Hotel gebucht haben  
(über Drittanbieter Bsp. booking.com, Expedia gelten die AGB's der entsprechenden Plattform)

Bei Annulationen von definitiv gebuchten Reservationen entstehen folgende Kosten:

bis 2 Wochen vor Ankunft	kostenlos
bis 7 Tage vor Ankunft	30%
6 bis 4 Tage vor Ankunft	50% auf erste Nacht
3 bis 0 Tage vor Ankunft	100% bis 3 Nächte

Ausnahme: An Fest- und Feiertagen werden nur fixe Buchungen angenommen.

Die Annulationskosten werden auf die ersten drei gebuchten Nächte erhoben. Kann das Zimmer noch belegt werden, verrechnen wir nur eine Annulationskostengebühr von CHF 50.– pro Zimmer/Buchung.

**Wir empfehlen Ihnen, eine Reiseannulationsversicherung abzuschliessen.**

#### **Annulationsregelung für Kleingruppen/Gruppen (ab 15 Pers./7 Zimmer)**

welche direkt im Hotel gebucht haben  
(über Drittanbieter Bsp. booking.com, Expedia gelten die AGB's der entsprechenden Plattform)

Bei Annulationen von definitiv gebuchten Reservationen entstehen folgende Kosten:

bis 8 Wochen vor Ankunft	kostenlos
bis 4 Wochen vor Ankunft	30 %
27 bis 8 Tage vor Ankunft	50 %
7 bis 0 Tage vor Ankunft	100%

Ausnahme: An Fest- und Feiertagen werden nur fixe Buchungen angenommen.

Die Annulationskosten werden auf die ersten drei gebuchten Nächte erhoben.

Änderungen der Personenzahl von bis zu 15% ist bis eine Woche vorher kostenlos, danach wird 100% verrechnet.

#### **Annulationen Theaterarrangement/Verschiebung**

##### **Datum Theaterarrangement**

Annulationskostenanteil Billette: 100%  
Theater: Falls Eintrittskarte weiterverkauft werden kann = Kostenerlass

Für eine Aufführung, die vor Spielbeginn verschoben wird oder vor 60 Min. Spielzeit abgebrochen werden muss, findet jeweils am darauffolgenden Dienstag (Ausnahmen gem. Landschaftstheater Ballenberg) eine Ersatzvorstellung statt. Billette behalten an der Ersatzvorstellung ihre platzgenaue Gültigkeit und werden weder rückerstattet oder umgetauscht.

Des Weiteren gelten ebenfalls die AGB's des Landschaftstheater Ballenberg.

#### **Zahlungsarten**

Bar (CHF oder Euro) / Reka Checks & Reka CC / EC-Direkt / Postcard / VISA / American Express / Eurocard Mastercard / Diners / Twint / WIR (50%, Gruppen auf Anfrage)

#### **Nichtanreise/No Show**

Im Falle einer Nichtanreise oder verfrühten Abreise erlauben wir uns, Ihnen die bestätigten Kosten bis zu 100% in Rechnung zu stellen oder Ihrer Kreditkarte zu belasten.

#### **Schäden/Spezialreinigung**

Falls während Ihres Aufenthalts Schäden oder Spezialverunreinigungen entstehen, bitten wir Sie dies umgehend an der Rezeption zu melden. Die Kosten für ausserordentliche Schäden/Verunreinigungen werden Ihrer Kreditkarte belastet oder in Rechnung gestellt.

#### **Küche Bistro Rothorn Studio**

Sie finden bei Ankunft das Küchen Inventar gemäss Liste im Studio. Bitte kontrollieren Sie dies bei Ihrer Ankunft und melden uns fehlendes oder defektes Material.

Bei Abreise ist das Inventar komplett und die ganze Küche in gereinigtem Zustand wieder abzugeben. Defektes/fehlendes Inventar wird verrechnet sowie auch Spezialreinigungsgebühren werden gemäss Aufwand verrechnet bzw. vom bei Ankunft allfälligen erhobenen Depot abgezogen.